

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E PARTI COINVOLTE

Nel momento in cui il Cliente inizia la procedura per effettuare l'Ordine potrà prendere visione dei Termini e Condizioni Generali attraverso il sito. In ogni caso i Termini e Condizioni Generali saranno inviati al Cliente su un supporto durevole (es. un'e-mail con un allegato in formato pdf).

2. CONSEGNA, TEMPI DI CONSEGNA, DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Se non diversamente previsto, i prodotti saranno consegnati al Cliente presso l'indirizzo di consegna che sarà del medesimo fornito al Venditore. La consegna è disponibile esclusivamente all'interno del territorio della Repubblica Italia. Salvo che sia diversamente previsto, la data di consegna per le spedizioni standard sarà di circa 3 (tre) - 4 (quattro) giorni lavorativi dalla Conferma dell'Ordine.

Nel caso in cui il Venditore non riesca a rispettare la data prevista per la consegna per ragioni che esulano dal suo controllo (ad esempio, mancata disponibilità dei prodotti ordinati a causa della mancata consegna al Venditore da parte del proprio fornitore o per forza maggiore), informerà senza ritardo il Cliente e, ove possibile, indicherà una nuova data prevista per la consegna.

3. SPESE DI CONSEGNA

Saranno a carico del Cliente le spese di spedizione e/o ogni altro costo aggiuntivo es. confezioni regalo. Tali spese/costi saranno comunicati al Cliente dal Venditore prima che il contratto si concluda.

4. PAGAMENTO

Il venditore accetterà solo quei metodi di pagamento indicati durante la procedura di conferma dell'Ordine da parte del Cliente.

Se il Cliente seleziona "carta di credito" come metodo di pagamento, l'importo relativo all'acquisto sarà addebitato sulla carta di credito prescelta dal Cliente solo al momento della conferma dell'Ordine e, in ogni caso, non prima che il Cliente abbia inserito i dati relativi alla propria carta di credito.

5. DIRITTO DI RECESSO

In caso di vendita a distanza, il "consumatore" vanta uno specifico diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo. Pertanto, in conformità alle previsioni di legge riportiamo qui di seguito le informazioni più rilevanti affinché Lei possa esercitare correttamente tale diritto:

Lei potrà esercitare il suo diritto di recesso senza fornirci alcuna ragione a giustificazione dello stesso e, per esercitarlo, beneficerà di un periodo ordinario di 14 (quattordici) giorni previsto dalla legge.



Per esercitare il Suo diritto di recesso, Lei dovrà informarci della Sua decisione di recedere dal contratto concluso - a cui i presenti Termini e Condizioni Generali fanno da riferimento - attraverso una dichiarazione espressa e inequivocabile inviata via e-mail tramite l'indirizzo di posta :

Effetti del recesso

In caso di Suo recesso dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti da Lei effettuati, inclusi i costi di spedizione (eccetto costi aggiuntivi risultanti dalla scelta da Lei effettuata per una particolare modalità di consegna diversa dalla consegna standard da noi offerta), senza ritardo e in ogni caso non oltre i 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui siamo stati informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Provvederemo a eseguire tale rimborso utilizzando come metodo di pagamento bonifico ordinario.

I nostri capi subiscono un controllo di qualità prima di procedere con la spedizione, per tanto, ci riserviamo il diritto di non accettare capi che presentano segni di uso quotidiano e in mancanza di apposito cartellino.

In caso di difetto invitiamo la nostra gentile Clientela di contattare il nostro team attraverso l'indirizzo di posta fornito nel nostro servizio clienti in modo da fornire una soluzione su misura.